

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### SERVIZI SPECIALISTICI POLIAMBULATORIALI

Le Terme Santa Lucia di Tolentino desiderano informarLa riguardo il trattamento dei Suoi dati personali.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei Suoi diritti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

Il trattamento è relativo ai dati personali dell'utente beneficiario del servizio. Nel caso di utente minorenni o privo di diritti civili, il trattamento riguarda anche i dati personali identificativi del genitore, del familiare, del tutore legale (Tutore / Curatore / Amministratore di Sostegno ecc.) che sottoscrive l'adesione al servizio ed a cui si rivolge la presente informativa.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la Azienda Specializzata Settore Multiservizi (ASSM) SpA, con sede in Via Roma 36 - 62029 Tolentino (MC), Tel. 0733-95601, email [segreteria@assm.it](mailto:segreteria@assm.it), PEC [segreteria.assm@legalmail.it](mailto:segreteria.assm@legalmail.it)

### RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (“RPD”)

ASSM spa ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati al quale è possibile rivolgersi per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, l'esercizio dei diritti degli interessati, le politiche e le misure di sicurezza adottate, l'elenco dei responsabili che effettuano operazioni di trattamento sui dati personali.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo: [dpo@assm.it](mailto:dpo@assm.it)

### ORIGINE DEI DATI

I dati possono essere acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione della fruizione dei vari servizi del Centro termale al momento:

- della prenotazione dei servizi poliambulatoriali
- della gestione ed evasione delle Sue richieste, anche formulate via web o sistemi di messaggistica (es whatsapp), relative ai nostri servizi ed attività
- della sottoscrizione di abbonamenti ed offerte per la fornitura di prestazioni e servizi
- della richiesta, instaurazione o prosecuzione di altri rapporti che richiedono l'uso o l'integrazione dei Suoi dati personali

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- dati informatici, tra cui il nome, l'indirizzo di posta elettronica o i log di accesso alle piattaforme web utilizzate per la gestione dei servizi
- medici di base, specialisti, terapisti, professionisti, cliniche ecc. che, in relazione alla tipologia ed alle necessità connesse al servizio erogato, possono fornire certificazioni mediche, cliniche o altre informazioni, acquisite nel corso di accertamenti o visite, funzionali e necessarie alla realizzazione del servizio
- elenchi tenuti da enti pubblici e istituzionali o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale (ad esempio ASUR o Regione Marche)

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda i seguenti dati personali. Nel caso di utente minorenni o privo dei diritti civili, i dati sono relativi anche al genitore/i o tutore legale.

- dati identificativi che permettono l'identificazione diretta dell'utente, come i dati anagrafici e fiscali.

Il trattamento riguarda i seguenti dati personali. Nel caso di utente minorenni o privo dei diritti civili, i dati sono relativi anche al genitore/i o tutore legale.

- dati identificativi che permettono l'identificazione diretta dell'utente, come i dati anagrafici e fiscali.
- dati di contatto relativi alle comunicazioni elettroniche, telefoniche e postali (indirizzo mail o recapito telefonico fisso o cellulare), necessari a contattare l'utenza per finalità collegate alla corretta erogazione del servizio, come la gestione di appuntamenti o prenotazioni
- dati personali dell'utente appartenenti a particolari categorie, qualificabili come "sensibili", ovvero dati che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- dati relativi allo stato di salute dei familiari dell'utente (trattati in caso di necessità clinica, tra cui l'anamnesi)

Non sono trattati, di norma, dati personali relativi a condanne penali e reati

## FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i dati Suoi personali, o della persona che Lei tutela, per le finalità relative e connesse all'erogazione dei nostri servizi.

### **I dati identificativi, anagrafici, fiscali e di contatto saranno trattati per:**

- consentire la gestione contabile ed amministrativa del servizio nonché adempiere ad obblighi di natura fiscale
- gestire le prenotazioni, anche telefoniche o mediante sistemi di messaggistica, degli appuntamenti, delle visite specialistiche e delle prestazioni ambulatoriali e per ogni altra attività strettamente connessa all'erogazione dei servizi erogati dal Centro.
- gestire il pagamento dei servizi erogati

Per le predette finalità, non è richiesto il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge e derivanti da un contratto o per adempiere a Sue specifiche richieste. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto e dall'obbligo di legge (art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR).

### **I dati di natura "sensibile", tra cui i dati relativi allo stato di salute, saranno trattati per:**

- finalità di prevenzione, diagnosi, cura da Lei richiesti, in Suo favore o a favore della persona che Lei tutela, e comunque al fine primario di tutelare la salute dell'utente
- finalità di valutazione, controllo e certificazione dello stato di salute dell'utente, attraverso modalità strettamente connesse alle prestazioni erogate

Per le predette finalità la base giuridica del trattamento è rappresentata dal Suo consenso (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR).

I Suoi dati possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge
- elaborazione di statistiche richieste dalla Regione o da altre organizzazioni pubbliche o private nell'ambito dell'attività di programmazione sanitaria. In questo caso il trattamento avviene in forma anonimizzata.

Per queste finalità la base giuridica del trattamento è costituita dall'obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettere c) del GDPR).

## INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui la videosorveglianza ai fini di tutela del patrimonio attiva presso le nostre sedi, protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, il trasferimento di dati all'interno dell'organizzazione, le finalità statistiche,

connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui la videosorveglianza ai fini di tutela del patrimonio attiva presso le nostre sedi, protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, il trasferimento di dati all'interno dell'organizzazione, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (*data breach*), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente da parte di personale sanitario e personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

I dati che risultano eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno cancellati o non utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Ricordiamo che la trasmissione di dati ed informazioni tramite posta elettronica, internet o altri canali digitali non può ritenersi totalmente sicura: non siamo pertanto in grado di garantire la sicurezza dei dati che vengono trasmessi tramite questi canali. Pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.

## DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati identificativi verranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del servizio ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio i termini di tenuta della contabilità, i termini prescrizionali dalla definizione dei rapporti e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati, gli ulteriori termini derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini predetti.

In generale i dati personali dell'utenza sono conservati per dieci anni dalla cessazione dei rapporti fatte salve diverse disposizioni di legge o le esigenze di difesa in ipotesi di eventuale contenzioso.

I dati di natura sensibile, tra cui i dati riferiti allo stato di salute e i dati sanitari inerenti ai servizi terapeutici e riabilitativi erogati sono conservati per periodo non inferiore a dieci anni per la documentazione iconografica radiologica conservata presso il Centro (art. 4, d.m. 14 febbraio 1997), e per un periodo illimitato per le cartelle cliniche e relativi referti conservati presso il Centro (Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260), nonché per ogni adempimento legislativo e per le necessarie azioni di tutela e difesa.

## SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (*data breach*), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

## OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati è necessario all'erogazione dei servizi, oltre all'adempimento di obblighi contrattuali previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, Il mancato conferimento di dati comporterà l'impossibilità di erogare il servizio, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

## DESTINATARI DEI DATI

### AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, personale di controllo, e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, personale di controllo, e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza. L'accesso ai dati è condizionato dal livello di autorizzazione connesso alla mansione svolta.

## COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

I Suoi dati non verranno diffusi.

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici e privati ed organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, tra cui altre strutture sanitarie (pubbliche o private) in rapporto con la struttura sanitaria erogante
- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- soggetti nostri consulenti e società nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza, tra cui società o professionisti che svolgono attività di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche
- soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con le Terme, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, servizi di imbustamento, stampa e spedizione, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web)
- a società, enti o associazioni, società controllanti, controllate, collegate o sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti

La comunicazione dei Suoi dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Un elenco aggiornato dei soggetti cui possono essere comunicati i dati personali è a disposizione presso la sede delle Terme.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## I SUOI DIRITTI

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.
6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE

dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, ad ASSM spa , i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora ASSM spa intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarLa e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

## AGGIORNAMENTI

ASSM spa aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.