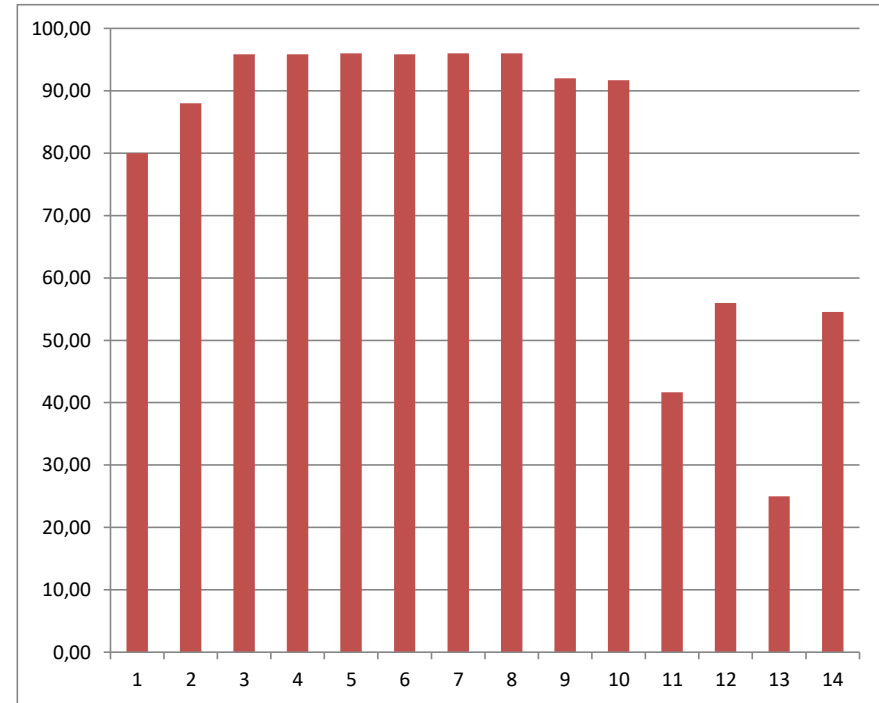


GRADUATORIA DI GRADIMENTO:

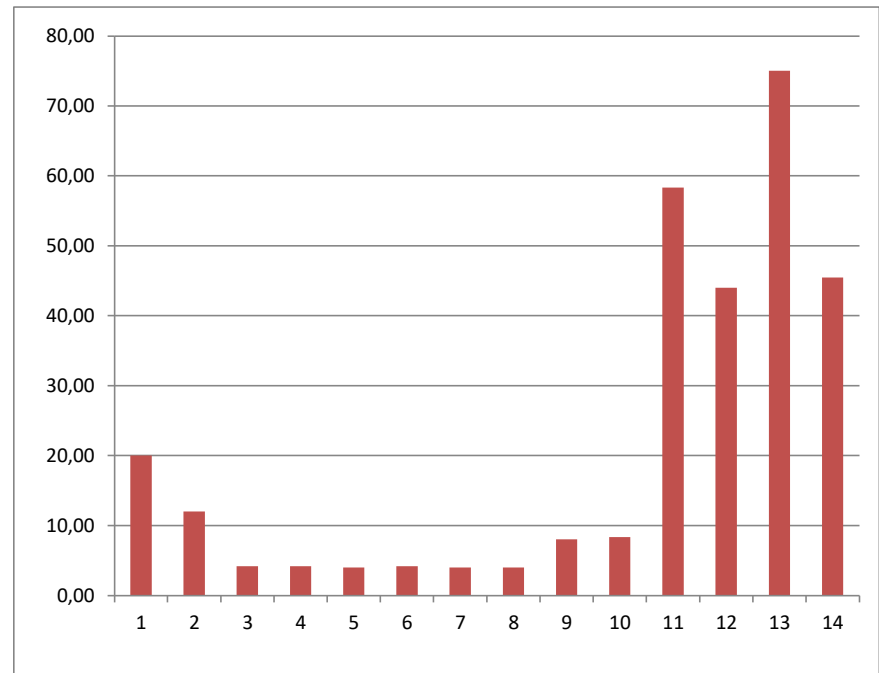
in base alla somma percentuale degli utenti
"molto" e "sufficientemente" soddisfatti

1	SODDISFAZIONE PER IL TEMPO DI ATTESA PRENOTAZIONE	80,00 %
2	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E COMPETENZA PERSONALE	88,00 %
3	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA INFORMAZIONI SPESA MEDICA	95,83 %
4	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA EROGAZIONE PRESTAZIONI	95,83 %
5	SODDISFAZIONE PER CHIAREZZA DOCUMENTI FISCALI RILASCIATI	96,00 %
6	SODDISFAZIONE PER ACCESSIBILITA' SERVIZI EROGATI	95,83 %
7	SODDISFAZIONE PER CONFORT E CURA DEL SERVIZIO	96,00 %
8	SODDISFAZIONE PER PULIZIA AREE DI ATTESA	96,00 %
9	SODDISFAZIONE PER RISPOSTA STRUTTURA ALLE ASPETTATIVE	92,00 %
10	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E DISP. PERSONALE SANITARIO	91,67 %
11	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO ADI	41,67 %
12	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO MDS	56,00 %
13	UTILIZZO INFORMAZIONI PRESENTI SUI SOCIAL	25,00 %
14	SODDISFAZIONE PER SITO WEB TERME ED INFOMAZIONI CONTENU	54,55 %

**GRADUATORIA DI INSODDISFAZIONE:**

in base alla somma percentuale degli utenti
"poco" e "per niente" soddisfatti

1	SODDISFAZIONE PER IL TEMPO DI ATTESA PRENOTAZIONE	20,00 %
2	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E COMPETENZA PERSONALE	12,00 %
3	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA INFORMAZIONI SPESA MEDICA	4,17 %
4	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA EROGAZIONE PRESTAZIONI	4,17 %
5	SODDISFAZIONE PER CHIAREZZA DOCUMENTI FISCALI RILASCIATI	4,00 %
6	SODDISFAZIONE PER ACCESSIBILITA' SERVIZI EROGATI	4,17 %
7	SODDISFAZIONE PER CONFORT E CURA DEL SERVIZIO	4,00 %
8	SODDISFAZIONE PER PULIZIA AREE DI ATTESA	4,00 %
9	SODDISFAZIONE PER RISPOSTA STRUTTURA ALLE ASPETTATIVE	8,00 %
10	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E DISP. PERSONALE SANITARIO	8,33 %
11	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO ADI	58,33 %
12	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO MDS	44,00 %
13	UTILIZZO INFORMAZIONI PRESENTI SUI SOCIAL	75,00 %
14	SODDISFAZIONE PER SITO WEB TERME ED INFOMAZIONI CONTENU	45,45 %



**STATISTICHE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERVISTATI
IN RELAZIONE ALLE FASCE DI ETÀ:**

N° DOMANDA	18 - 40				41 - 60				> 60				
	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	
1	2	4	0	1	4	2	0	0	2	6	3	1	25
2	4	2	1	0	5	1	0	0	7	3	0	2	25
3	2	4	1	0	4	1	0	0	3	9	0	0	24
4	3	4	0	0	4	1	0	0	7	4	0	1	24
5	3	4	0	0	4	2	0	0	7	4	1	0	25
6	2	4	1	0	4	1	0	0	6	6	0	0	24
7	3	3	1	0	4	2	0	0	6	6	0	0	25
8	3	4	0	0	4	2	0	0	5	6	0	1	25
9	3	3	1	0	4	2	0	0	6	5	1	0	25
10	5	1	1	0	6	0	0	0	5	5	1	0	24
11	2	0	4	1	2	2	2	0	2	2	5	2	24
12	4	2	1	0	4	0	2	0	3	1	5	3	25
13	2	1	2	2	1	0	3	2	1	1	4	5	24
14	2	2	3	0	1	3	2	0	0	4	0	5	22
	40	38	16	4	51	19	9	2	60	62	20	20	

IN %:	40,82	38,78	16,33	4,08	62,96	23,46	11,11	2,47	37,04	38,27	12,35	12,35
-------	-------	-------	-------	------	-------	-------	-------	------	-------	-------	-------	-------

Tot. utenti tra 18 e 40 anni: **7** pari al **28** % del totale

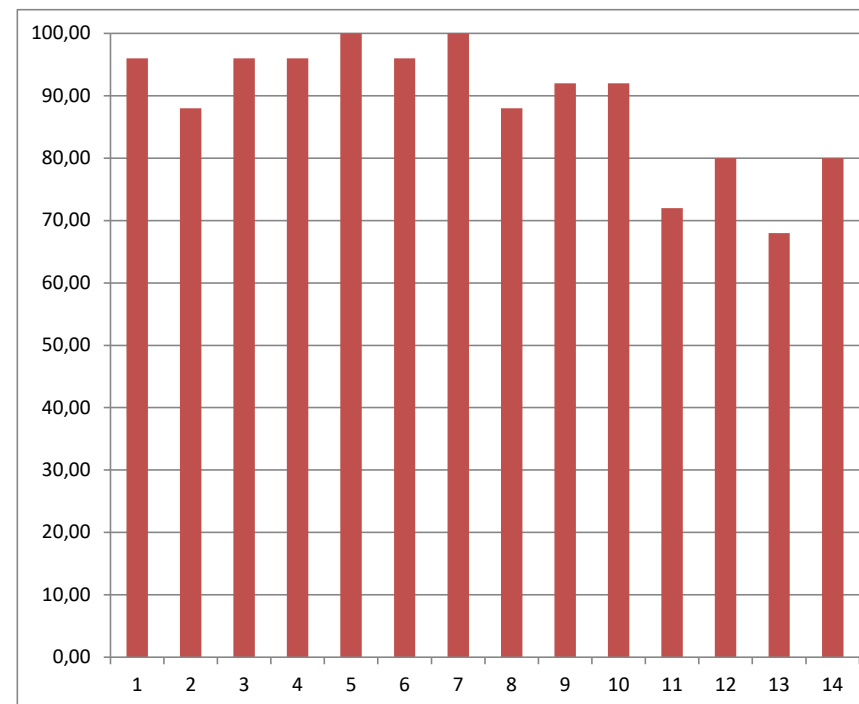
Tot. utenti tra 41 e 60 anni: **6** pari al **24** % del totale

Tot. utenti oltre i 60 anni: **12** pari al **48** % del totale

GRADUATORIA DI GRADIMENTO:

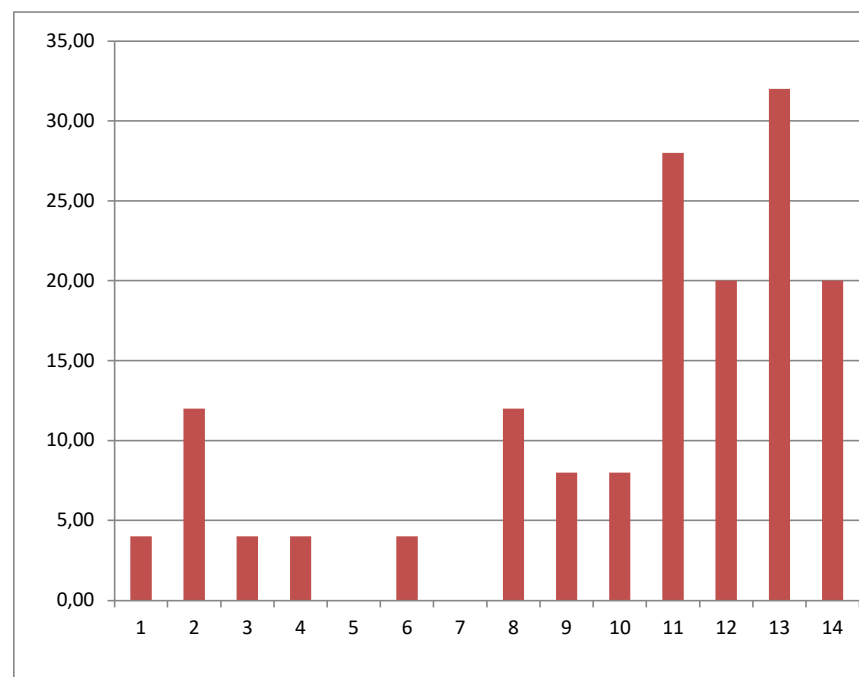
in base alla somma percentuale degli utenti
"molto" e "sufficientemente" soddisfatti

1	SODDISFAZIONE PER IL TEMPO DI ATTESA PRENOTAZIONE	96,00 %
2	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E COMPETENZA PERSONALE	88,00 %
3	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA INFORMAZIONI SPESA MEDICA	96,00 %
4	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA EROGAZIONE PRESTAZIONI	96,00 %
5	SODDISFAZIONE PER CHIAREZZA DOCUMENTI FISCALI RILASCIATI	100,00 %
6	SODDISFAZIONE PER ACCESSIBILITA' SERVIZI EROGATI	96,00 %
7	SODDISFAZIONE PER CONFORT E CURA DEL SERVIZIO	100,00 %
8	SODDISFAZIONE PER PULIZIA AREE DI ATTESA	88,00 %
9	SODDISFAZIONE PER RISPOSTA STRUTTURA ALLE ASPETTATIVE	92,00 %
10	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E DISP. PERSONALE SANITARIO	92,00 %
11	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO ADI	72,00 %
12	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO MDS	80,00 %
13	UTILIZZO INFORMAZIONI PRESENTI SUI SOCIAL	68,00 %
14	SODDISFAZIONE PER SITO WEB TERME ED INFOMAZIONI CONTENU	80,00 %

**GRADUATORIA DI INSODDISFAZIONE:**

in base alla somma percentuale degli utenti
"poco" e "per niente" soddisfatti

1	SODDISFAZIONE PER IL TEMPO DI ATTESA PRENOTAZIONE	4,00 %
2	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E COMPETENZA PERSONALE	12,00 %
3	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA INFORMAZIONI SPESA MEDICA	4,00 %
4	SODDISFAZIONE PER TEMPISTICA EROGAZIONE PRESTAZIONI	4,00 %
5	SODDISFAZIONE PER CHIAREZZA DOCUMENTI FISCALI RILASCIATI	0,00 %
6	SODDISFAZIONE PER ACCESSIBILITA' SERVIZI EROGATI	4,00 %
7	SODDISFAZIONE PER CONFORT E CURA DEL SERVIZIO	0,00 %
8	SODDISFAZIONE PER PULIZIA AREE DI ATTESA	12,00 %
9	SODDISFAZIONE PER RISPOSTA STRUTTURA ALLE ASPETTATIVE	8,00 %
10	SODDISFAZIONE PER CORTESIA E DISP. PERSONALE SANITARIO	8,00 %
11	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO ADI	28,00 %
12	CONOSCENZA PRESENZA SERVIZIO MDS	20,00 %
13	UTILIZZO INFORMAZIONI PRESENTI SUI SOCIAL	32,00 %
14	SODDISFAZIONE PER SITO WEB TERME ED INFOMAZIONI CONTENU	20,00 %



**STATISTICHE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERVISTATI
IN RELAZIONE ALLE FASCE DI ETÀ:**

N° DOMANDA	18 - 40				41 - 60				> 60				
	M	A	P	N	M	A	P	N	M	A	P	N	
1	2	3	0	0	7	2	0	0	5	5	1	0	25
2	5	0	0	0	7	1	1	0	8	1	2	0	25
3	5	0	0	0	8	1	0	0	6	4	1	0	25
4	5	0	0	0	6	3	0	0	5	5	1	0	25
5	2	3	0	0	9	0	0	0	8	3	0	0	25
6	5	0	0	0	7	2	0	0	5	5	1	0	25
7	4	1	0	0	7	2	0	0	7	4	0	0	25
8	1	4	0	0	7	1	1	0	5	4	1	1	25
9	5	0	0	0	6	3	0	0	6	3	2	0	25
10	5	0	0	0	7	1	0	1	7	3	0	1	25
11	2	3	0	0	4	2	1	2	6	1	3	1	25
12	5	0	0	0	6	1	1	1	6	2	2	1	25
13	5	0	0	0	2	1	4	2	8	1	0	2	25
14	5	0	0	0	2	5	2	0	6	2	2	1	25
	56	14	0	0	85	25	10	6	88	43	16	7	
IN %:	80,00	20,00	0,00	0,00	67,46	19,84	7,94	4,76	57,14	27,92	10,39	4,55	

Tot. utenti tra 18 e 40 anni: **5** pari al **20** % del totale

Tot. utenti tra 41 e 60 anni: **9** pari al **36** % del totale

Tot. utenti oltre i 60 anni: **11** pari al **44** % del totale